Đàm phán là gì?

Đàm phán là quá trình tiến hành trao đổi, thảo luận giữa 2 hay nhiều bên để đạt được những thỏa thuận. Quá trình đàm phán diễn ra khi có những mâu thuẫn, hoặc những mối quan tâm chung cần giải quyết. Đàm phán được thực hiện khi và chỉ khi cần sự thống nhất về quyền và lợi ích giữa các bên. Quá trình đàm phán có thể diễn ra trong thời gian ngắn (lương lượng), hoặc trong thời gian dài lên tới hàn năm trời.

Tiến trình đàm phán:

Thu thập và xử lý tài liệu ban đầu

Lập mục tiêu, sách lược, kế hoạch thương lượng

Chuẩn bị nhân sự

Lựa chọn chiến lược, chiến thuật

Thương lượng thử

Đàm phán chia làm

* Căn cứ số bên tham gia đàm phán

+ đàm phán song phương

+ đàm phán đa phương

+ đàm phán theo nhóm đối tác

* Căn cứ theo nội dung đàm phán

+ đàm phán kinh tế

+ đàm phán chính trị

+ đàm phán ngoại giao

* Căn cứ theo phạm vi của giải pháp

+ đàm phán trọn gói và đàm phán từng phần

* Căn cứ theo chủ để

+ đàm phán ở cấp vĩ mô

+ đàm phán ở cấp vi mô